

報道関係者各位

SC 新規オープン・改装前の“大変”を軽減！ 商業施設向けグループウェア「PICTONA」、新バージョンをリリース

～デベロッパーとテナント間の膨大な資料のやりとりを省力化。無料体験も受付～

株式会社パルコデジタルマーケティング（以下、当社）は、商業施設で働く人のためのグループウェア「PICTONA（ピクトナ）」の新バージョンを提供開始しました。商業施設の新規開業や改装の際に発生する様々な確認や提出書類のやりとりをデジタル化することで、デベロッパーとテナントの労務負担を軽減いたします。新バージョンのリリースを記念し、2週間無料でお試しいただける体験申込みを7月末まで受付します。

（発表日：2022年6月30日）

「PICTONA」新バージョン 体験申込み・お問い合わせ

URL：<https://www.parco-digital.co.jp/news/detail/?id=233>

「PICTONA」新バージョンの提供背景

国内では毎年数十におよぶ商業施設が開業しており、2022年以降も都市圏を中心に大規模な不動産開発が予定されています。商業施設の新規開業時には、デベロッパーとテナントの間で、契約から内装・備品関連に至るまで、様々な確認や提出物のやりとりが発生します。従来は、デベロッパーの担当者がテナントに対して都度メールや電話で確認を行い、紙書類で提出された内容を集約したり、提出状況を手作業でリスト管理したりすることが一般的でした。そのため、テナントにとっては「何をいつまでに提出すればよいのか」の全体像が分かりづらく、デベロッパーにとっても提出物の管理に多大な労力がかかっていました。加えて、双方の担当が複数名存在することによるコミュニケーションロスも発生しがちでした。

そこで当社は、商業施設で働く人のためのグループウェア「PICTONA（ピクトナ）」を、SC開業前のデベロッパーとテナント間のコミュニケーションにも利用できるようなバージョンアップ。本日より提供開始しました。「PICTONA」の新バージョンでは、デベロッパーからの各種連絡や、テナントからの書類提出・申請などのやりとりを、管理画面に集約することができます。これにより、商業施設の新規オープン時におけるコミュニケーションと情報整理の課題を解決し、労務削減とペーパーレス化によるサステナブルな施設運営の実現をサポートします。既存施設の大型リニューアル時に発生する業務の効率化にもご活用いただけます。

「PICTONA（ピクトナ）」新バージョン の主な特徴

- **SC新規開業前も利用可能に** … 開業準備室とテナント間での頻出業務に対応
- **書類提出や情報集約に便利な機能** … アンケート / 申請承認 / スケジュール共有 / メッセージ

報道関係者各位

「PICTONA」新バージョン のサービス概要

「PICTONA（ピクトナ）」は、商業施設に必要なグループウェアと Web サイト管理機能が 1 つになったサービスです。当社の 400 以上の商業施設へのサポート実績に基づいて必要な機能を抽出し、シンプルで使いやすい管理画面を実現しています。新バージョンでは、商業施設の開業前にもご利用可能となりました。

開業前の担当者を登録でき、アンケート機能を使えば、数十種類におよぶ資料の提出状況の把握と情報集約が可能です。書類の提出期限や説明会日程をカレンダーで共有したり、施設からのお知らせを一括または個別に通知したりすることもできます。商業施設開業後も継続利用いただけます。

<主な機能と用途>

- ① アンケート : 各種資料提出フォーム、説明会の出欠確認
- ② 申請・承認 : 各種作業の申請・承認（施工、什器・商品搬入など）
- ③ スケジュール : 資料の提出期限や開業説明会の日程をカレンダー共有
- ④ メッセージ : 提出書類に関する個別確認など（1:1 または 1:n）
- ⑤ 業務連絡 : 資料の提出依頼や開業説明会の一斉告知
- ⑥ 掲示板 : 開業時の従業員割引やスタッフ紹介、各テナントからのお知らせ
- ⑦ ファイル管理 : 施設マニュアルなどの掲示

<画面サンプル>

▼提出期限や説明会の予定を、カレンダーで一覧表示

▼テナントごとの回答・未回答状態も分かる

スケジュール SAMPLE

新規作成する 2022年08月 すべて

月	火	水	木	金
01 10:00-12:00 イベント 開業準備 明金 #1	02 研修 実務担当者研 修 #1	03 研修 倉庫・ロッカ 二使用希望 込切 研修 消火器購入申 込 込切	04 10:00-12:00 イベント 開業準備 明金 #2	05
08 13:00-14:00 研修 テナント研修 会	09 研修 実務担当者研 修 #2	10 研修 開業前搬入ア ンケート 込切	11 山の日	12

アンケート [管理] SAMPLE

新規作成する 表示順

ステータス	タイトル	公開開始日時	回答数	種別
受付中	開業準備説明会 出欠アンケート	2022/06/27 18:30	0	未回答一覧
受付中	電話について	2022/06/23 14:51	0	未回答一覧
受付中	個別販促届	2022/05/31 17:54	0	未回答一覧
受付終了	出店者名簿及び業急連絡先	2022/05/31 17:44	0	未回答一覧
受付中	経理関連書類提出のお願い	2022/05/25 18:14	0	未回答一覧

■無料体験について

「PICTONA」新バージョンの全機能を、2週間無料でお試しいただけます。（申込み締切：2022年7月末日）
【お申込み・お問い合わせ】 URL : <https://www.parco-digital.co.jp/news/detail/?id=233>

※1 商業施設/SC：ショッピングセンター、百貨店、複合施設のこと。 ※2 デベロッパー：商業施設の施設管理者のこと。

※3 テナント：入居するショップの開業担当のこと。

■パルコデジタルマーケティングについて

株式会社パルコデジタルマーケティング（代表取締役社長：守永史朗、所在地：東京都渋谷区神泉町）は、商業施設をはじめとする多彩な企業へ、Web や ICT を活用したソリューションを提供しております。

URL : <https://www.parco-digital.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ先 株式会社パルコデジタルマーケティング 広報：後藤、鈴木

TEL : 03-3477-8910 E-mail : otoiawase@parco-digital.co.jp