2026 年 10 月 31 日にお知らせいたしました、予約サービス「JapanTicket」における不正アクセスに伴う個人情報漏えいについて、その後の状況および今後の対応をご報告いたします。

■1. 当社のお客様への影響について

当社が JapanTicket を利用していた「ちいかわラーメン 豚」渋谷店・心斎橋店について、最大 2,850 件の予約・注文データが漏えいの対象となった可能性がある旨、JapanTicket 社より報告を受けております。

漏えいした可能性のある情報は、氏名（フリガナを含む）、メールアドレス、電話番号、お住まいの国・地域、予約・注文内容、備考欄に記載された内容です。

なお、クレジットカード番号は今回の漏えい対象ではなく、ログインパスワードの漏えいも現時点では確認されておりません。

上記の最大 2,850 件は実人数ではなく、実際に漏えいした情報の範囲および確定件数については、現在も JapanTicket 社にて調査中です。

■2. 対象のお客様へのご案内について

JapanTicket 社より、個人情報が漏えいした可能性のあるお客様に対し、同社から順次ご案内を行う予定である旨の報告を受けております。対象となるお客様への通知および本件に関するお問い合わせ対応については、JapanTicket 社にて実施いたします。

■3. 今後の対応について

本件に関する調査および対象のお客様へのご案内は、引き続き JapanTicket 社にて進められます。

今後の調査状況や最新情報につきましては、JapanTicket 社の公式サイトをご確認くださいますようお願いいたします。

当社といたしましても、新たに重要な事実が判明した場合には、必要に応じて適切に対応してまいります。

■4. お問い合わせ先

本件に関する詳細な調査状況や個人情報の取り扱いにつきましては、JapanTicket 社の専用窓口にて直接ご案内・対応を行っております。恐れ入りますが、以下の窓口までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

JapanTicket 個人情報専用お問い合わせ窓口
メール：privacy@japanticket.com

JapanTicket 公式サイト：
JapanTicket（ジャパチケ）｜インバウンド集客・予約販売システム｜富裕層集客から e チケット管理まで

本件についての JapanTicket 社のご報告：
https://www.japanticket.com/news-20261029/

英語でのお知らせ：
Personal data breach involving unauthorised access to an external analytics tool (2026/11/10) JapanT…

このたびは、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めてお詫び申し上げます。