JapanTicket における不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性について

このたび、当社が「ちいかわラーメン豚」の一部店舗で利用していた予約サービス「JapanTicket」において、同社が利用する外部分析ツールへの第三者による不正アクセスが発生し、お客様の個人情報が漏えいしたとの報告を受けました。

現時点では、当社店舗をご利用いただいたお客様の情報が漏えい対象に含まれているかは確認できておらず、JapanTicket 社に調査・確認を依頼しております。

■対象となる可能性のある店舗

・ちいかわラーメン豚 渋谷店

・ちいかわラーメン豚 心斎橋店

■JapanTicket の利用期間

・渋谷店：2025 年 9 月～2026 年 9 月中旬頃（販売停止）

・心斎橋店：2025 年 9 月～2026 年 9 月末頃（販売停止）

※現在、両店舗とも JapanTicket でのチケット販売は行っておりません。

■情報漏えいの可能性がある件数

JapanTicket 社全体で最大約 26.4 万件の個人情報が漏えいしたと報告されています。

当社の上記 2 店舗における予約者数は合計 3,208 名（キャンセルされた予約を含む集計値）ですが、このうち実際に漏えい対象となった件数については現在確認中です。

■漏えいした可能性のある情報

氏名（フリガナを含む）、メールアドレス、電話番号、国・地域、予約・注文内容、備考欄に記載された内容。

クレジットカード番号は今回の漏えい対象ではなく、ログインパスワードの漏えいも現時点では確認されておりません。

■今後の対応

JapanTicket 社と連携し、引き続き影響範囲の確認を進めてまいります。

新たな事実が判明した場合には、改めてお知らせいたします。

お客様にはご心配をおかけいたしますが、不審なメールや SMS 等には十分ご注意くださいますようお願いいたします。

■お問い合わせ先

JapanTicket 本件専用お問い合わせ窓口

privacy@japanticket.com

JapanTicket 社による詳細なご報告：

お客様情報の漏えいについて（ご報告・第 1 報）｜JapanTicket（ジャパンチケット）｜インバウンド集客・対策から予約管理までトータルサポート