

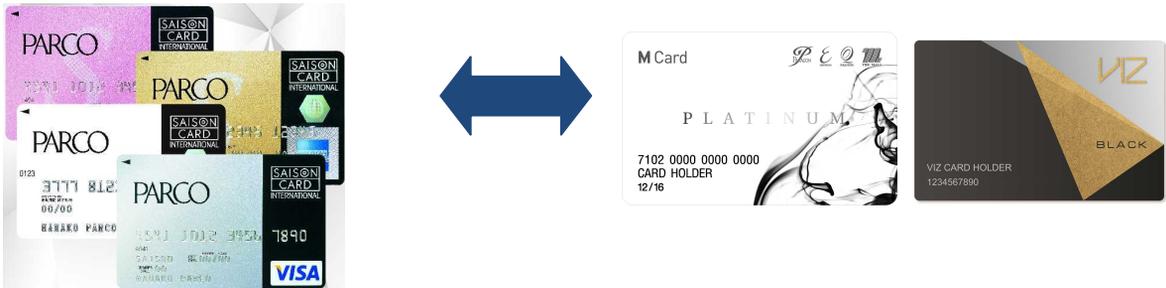
【タイ直行便発着空港エリアの PARCO でタイからの旅行客むけインバウンド企画】
タイ・Siam Piwat 社商業施設との双方向販促キャンペーン実施！
相互商業施設利用で顧客カード会員への特典提供を行い、インバウンド需要への対応と顧客特典を強化

株式会社パルコはタイ、バンコクにてファッション感度の高い商業施設を運営する Siam Piwat (サイアムピワット) 社と連携し、お互いの施設のハウスカード顧客に対し、スペシャル特典を提供するキャンペーンを開催いたします。

2014年11月より、「札幌 PARCO」と、タイの商業施設「Siam Paragon」「Siam Center」「Siam Discovery」の3施設にて、双方のハウスカード顧客が お互いの商業施設を訪れた際に、カードを提示することによって特典を受けることができる企画「クロスボーダープリビレッジキャンペーン」を行っており、今回はさらに日本⇄タイ直行便発着空港があるエリアの PARCO (札幌 PARCO、渋谷 PARCO、名古屋 PARCO、福岡 PARCO) にサービスを拡大し、実施します。

パルコの対象店舗では Siam Piwat 社から発行の該当カード (Platinum M Card/VIZ card) メンバーへの特典をご用意。タイからのお客様へのサービスの強化と、来店モチベーションアップを図ります。

一方、パルコのハウスカード「PARCO カード」顧客の方の特典として、Siam Piwat 社の運営する上記3商業施設内ショップ・デパート・レストランでの割引や、ウエルカムギフト、対象ホテルでのスペシャルプラン (特別レートでの宿泊・スパ&レストラン割引等) 豪華特典が提供され、タイに旅行・出張される PARCO カード会員へのサービス拡充となります。



タイトル : クロスボーダープリビレッジキャンペーン

対象店舗 : 札幌 PARCO、渋谷 PARCO、名古屋 PARCO、福岡 PARCO (4 店舗)

期間 : 2015年4月10日~2016年4月30日 渋谷 PARCO
2015年5月1日~2016年4月30日 名古屋 PARCO、福岡 PARCO
2014年11月1日~2016年4月30日 札幌 PARCO

内容 :

■ Siam Piwat 社発行の優良顧客カード「PLATINUM M Card」「VIZ Card」のお客様へ

パルコ対象4店舗

★カード提示で500円券プレゼント ★対象店舗でのお買い物 OFF やノベルティプレゼント

■ 「PARCO カード」をお持ちのお客様へ

「Siam Paragon」「Siam Center」「Siam Discovery」(Siam Piwat 社が運営する商業施設)にて

★カード提示でウエルカムギフトプレゼント

★上記 3商業施設の対象店舗でのお買い物 OFF やノベルティプレゼント

★ホテル Siam Kempinski/Sofitel SO Bangkok での特別宿泊料金・スパ&レストラン割引サービスなど

【参考1】

○インバウンドサービス強化店舗と参考実績

インバウンド参考実績	渋谷PARCO	札幌PARCO	池袋PARCO	福岡PARCO
海外客売上高前年比	152.2%	200.4%	156.1%	167.0%
海外客売上高シェア	7.6%	3.9%	1.2%	0.6%

※海外客売上前年比は「店舗総合売上高」における海外発行クレジットカード売上高の前年比率であり、訪日客による現金売上高などは含みません。

- PARCO カード会員数 1,754,321 人（2015 年 2 月時点）
- Siam Piwat 社 Platinum M Card/VIZ Card 会員数 約 100 千人（2014 年 2 月時点）
- インバウンドサービス強化店舗で行っている外国人客に向けたサービス向上への取り組み
 - 1) 多言語通訳サービスの導入：2014 年 1 月より順次渋谷、池袋、札幌、福岡店でテナントスタッフが直接問い合わせができる多言語（英語・中国語・韓国語）対応通訳サービスをスタート
 - 2) 英会話接客研修の導入：研修スタッフによる基礎的な接客英会話研修の実施
 - 3) 多言語フロアガイドの設置
 - 4) 免税手続きの簡略化のためのシステム「グローバルブルー」導入：渋谷、札幌店をはじめ今後順次拡大予定

【参考2】クロスボーダープリビレッジキャンペーン PARCO 館内 OFF&サービス（一部）

※参加ショップのみのサービスとなります。

PARCO共通サービス例(札幌PARCO、渋谷PARCO、名古屋PARCO、福岡PARCO)	
インフォメーションカウンター	カード提示でPARCO館内でご利用できる500円券プレゼント
札幌PARCO	
館内ショップ	お買い上げ時カード提示で一部オフ、ノベルティプレゼント
館内飲食店	ご利用時カード提示で5%～オフ
名古屋PARCO	
インフォメーションカウンター	カード提示でウェルカムプレゼント
館内ショップ	お買い上げ時カード提示で一部オフ、ノベルティプレゼント
館内飲食店	ご利用時カード提示で5%～オフ
名古屋クレストンホテル	特別料金での宿泊や施設内レストラン・バーでのスペシャルサービス
福岡PARCO	
館内ショップ	お買い上げ時カード提示で一部オフ、ノベルティプレゼント
館内飲食店	ご利用時カード提示で5%～オフ

【参考3】クロスボーダープリビレッジキャンペーン Siam Piwat 社が提供するサービス対象店舗一覧（一部）

ホテル Siam Kempinski		
	1	ホテルルームチャージスペシャルプライス
	2	ホテル内レストラン&カフェ20%オフ
	3	スパアラルカルトメニュー15%オフ
ホテル Sofitel SO Bangkok		
	1	ホテルルームチャージスペシャルプライス
	2	ホテル内レストラン15%オフ
	3	ホテル内スパ利用料30%オフ(限定コースのみ)
商業施設 Siam Paragon		
Club 21	アクセサリ/ファッション	10%OFFクーポン進呈
S.T. Dimension	アクセサリ/ファッション	一部商品20%OFF
DVF	アクセサリ/ファッション	一部商品10%OFF
Foodwork	アクセサリ/ファッション	一部商品10%OFF
NINE WEST	アクセサリ/ファッション	全商品10%OFF
AVEDA	化粧品	テスタープレゼント
Mt.Sapola	化粧品	全商品10%OFF
Coffee World	カフェ&レストラン	一部商品10%OFF
Leam Cha-Roen Seafood	カフェ&レストラン	食事のみ10%オフ
Tudori	カフェ&レストラン	食事のみ10%オフ
Scoozi Pizza	カフェ&レストラン	全商品10%OFF
ANOTHER HOUND CAFÉ	カフェ&レストラン	食事のみ10%OFF
Kidzania	エンタテインメント&カルチャー	入場料15%OFF
SEALIFE Bangkok Ocean World	エンタテインメント&カルチャー	入場料20%OFF
商業施設 Siam Center		
Gath Kidston	アクセサリ/ファッション	定価商品5-10%OFF
AB=Normal	アクセサリ/ファッション	定価商品10%OFF
Flynow Garden	アクセサリ/ファッション	定価商品10%OFF
JNBY	アクセサリ/ファッション	全商品10%OFF
Lacoste	アクセサリ/ファッション	定価商品10%OFF
The Selected	アクセサリ/ファッション	定価商品10%OFF
The Wonder Room	アクセサリ/ファッション	定価商品10%OFF
Steve Madden	アクセサリ/ファッション	定価商品10%OFF
VNC	アクセサリ/ファッション	定価商品10%OFF
BOBBI BROWN	化粧品	定価商品10%OFF
ESTEE LAUDER	化粧品	全商品10%OFF
Make Up Store	化粧品	定価商品10%OFF
商業施設 Siam Discovery		
KENNETH COLE NEW YORK	アクセサリ/ファッション	一部商品10%OFF
Lacoste	アクセサリ/ファッション	定価商品10%OFF
PALLADIUM	アクセサリ/ファッション	定価商品10%OFF
Show Converse	アクセサリ/ファッション	定価商品10%OFF
Madame Tussauds Bangkok	エンタテインメント&カルチャー	入場料30%OFF
GOOD JOB	ライフスタイル 雑貨	全商品10%OFF
Loft	ライフスタイル 雑貨	一部商品10%OFF
上記ホテル・商業施設共通		
カード提示でウエルカムギフトHARNN SOAPプレゼント		

<本件に関するお問合せ先>

株式会社バルコ 海外事業部 TEL03-3477-8781 中田 naka-yoko@parco.jp
 広報/IR室 TEL03-3477-5710 大河内 oko-sato@parco.jp