

2013年11月14日

各位

株式会社パルコ

メニュー表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当社施設内レストランテナントにおきまして、表示と異なった食材を使用し、お客様に料理をご提供していた事実が判明いたしました。

このような事態を発生させ、お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後は、出店テナントへの指導を強化し、再発防止に取り組んでまいります。

記

1. 経緯および判明した事実

食品誤表示の報道を受けて、当社施設にご出店いただいております飲食・食品の全テナントオーナーに10月30日付けで直接文書を出し、自主点検をお願いいたしました。

更に、自主点検結果の確認実施の報告を依頼する文書を出した結果、一部メニュー表示と異なった食材を使用してお客様に料理を提供していた事例があることをレストランテナントから報告を受けました。

2. 該当テナントと内容

メニュー表示と使用食材の異なった食材を使用していた法人及びショップ

・レストランテナント 7法人 11ショップ

*詳細店舗情報につきましては【別紙一覧表】をご確認下さい。

*尚、現在は当社施設内の上記レストランの表示は適正に行っております。

3. 誤表示の原因および再発防止策について

商業施設パルコは、ご承知の通り専門店ビルでございますので、テナント各店舗の運営につきましては各テナントの運営方針に則り営業していただいておりますが、当社としてもテナントへの指導が十分でなかったと認識いたしております。

今後につきましてはテナントとの連携を更に強化し、定期的に指導を実施してまいります。

4. お客様へのご対応とお問合せ先

- 1) 池袋パルコ 「サイアムヘリテイジキッチン」 ブルーセラドン株式会社
ご利用状況を確認させていただいた上で、返金させていただきます。
電話番号：03-5391-6222
受付時間：11：00～23：00
- 2) 池袋パルコ 「京鼎樓」 株式会社デリコ・インターナショナル
ご利用状況を確認させていただいた上で、返金させていただきます。
電話番号：03-6907-0871
受付時間：11：00～23：00
- 3) 池袋パルコ 「カフェ アドレス」 株式会社ピー・エス・コープ
本社でご利用状況を確認させていただいた上で、ご利用店舗にて返金させていただきます。
電話番号：03-5718-3005（本社）
受付時間：平日 10：00～18：00
- 4) 渋谷パルコ 「ラ・メゾンアンソレイユターブル」 株式会社ピー・エス・コープ
本社でご利用状況を確認させていただいた上で、ご利用店舗にて返金させていただきます。
電話番号：03-5718-3005（本社）
受付時間：平日 10：00～18：00
- 5) 札幌パルコ 「S H E L F」 株式会社キューズダイニング
本社でご利用状況を確認させていただいた上で、郵送にて返金させていただきます。
電話番号：011-222-0999（本社）
受付時間：平日 11：00～18：00
- 6) 名古屋パルコ 「ラ・メゾンアンソレイユターブル」 株式会社ピー・エス・コープ
本社でご利用状況を確認させていただいた上で、ご利用店舗にて返金させていただきます。
電話番号：03-5718-3005（本社）
受付時間：平日 10：00～18：00
- 7) 仙台パルコ 「ラ・メゾンアンソレイユターブル」 株式会社ピー・エス・コープ
本社でご利用状況を確認させていただいた上で、ご利用店舗にて返金させていただきます。
電話番号：03-5718-3005（本社）
受付時間：平日 10：00～18：00
- 8) 仙台パルコ 「ドラゴン レッド リバー」 際コーポレーション株式会社
ご利用状況を確認させていただいた上で、同等金額の商品を無償でご提供させていただきます。
電話番号：03-5453-7798（本社）
受付時間：10：30～22：00
- 9) 調布パルコ 「唐菜」 株式会社F・B・D
ご利用状況を確認させていただいた上で、返金させていただきます。
電話番号：042-489-5445
受付時間：11：00～23：00

- 10) 調布パルコ 「ラ・メゾンアンソレイユターブル」 株式会社ピー・エス・コープ
本社でご利用状況を確認させていただいた上で、ご利用店舗にて返金させていただきます。
電話番号：03-5718-3005（本社）
受付時間：平日 10：00～18：00
- 11) ひばりが丘パルコ 「ローカルインディア」 株式会社オリエンタルダイニング
ご利用状況を確認させていただいた上で、返金させていただきます。
電話番号：042-421-5031
受付時間：11：00～22：00

以上

【別紙一覧表】

店舗名	レストラン名	法人名	対象メニュー	税込 価格 (円)	表示と異なる内容	販売期間
池袋バルコ	サイアム ヘリテイジキッチン	ブルーセラドン㈱	車海老のガーリック仕立て 地鶏の甘ロココナツカレー	1,400 1,200	ブラックタイガーを使用 ブラジル産の鶏を使用	2011年11月16日～ 2013年10月30日
池袋バルコ	京鼎樓	㈱デリコ・インターナショナル	芝エビと豆腐の旨煮	1,000	バナメイエビを使用	2011年11月16日～ 2013年10月23日
池袋バルコ	カフェ アドレス	㈱ピー・エス・コープ	アドレスバーガー サイコロステーキ丼 サイコロステーキのカルボナーラ	980～ 1,880 980 1,000	商品説明に牛肉100%と記載も、実 際はつなぎ入りのパテを使用 牛脂等注入肉を使用	2011年2月1日 (一部3月1日)～ 2013年11月3日 2013年3月1日～ 2013年11月6日
渋谷バルコ	ラ・メゾン アンソレイユターブル	㈱ピー・エス・コープ	フレッシュオレンジジュース フレッシュグレープフルーツジュース	600	果汁100%のジュースを使用	2006年9月8日～ 2013年10月30日
札幌バルコ	SHELF	㈱キューズダイニング	富良野産ブルーベリーシャーベット・ レアチーズムース・ミックスフルーツ のフレンチトースト フレッシュフルーツジュース	880 480～530	富良野産と表記も、仁木産を使用 果汁100%のジュースを使用	2013年8月1日～ 2013年10月31日 2012年10月1日～ 2013年10月31日
名古屋バルコ	ラ・メゾン アンソレイユターブル	㈱ピー・エス・コープ	フレッシュオレンジジュース フレッシュグレープフルーツジュース	600	果汁100%のジュースを使用	2005年2月25日～ 2013年10月30日
仙台バルコ	ラ・メゾン アンソレイユターブル	㈱ピー・エス・コープ	フレッシュオレンジジュース フレッシュグレープフルーツジュース	600	果汁100%のジュースを使用	2008年8月23日～ 2013年10月30日
仙台バルコ	ドラゴン レッド リバー	際コーポレーション㈱	芝エビのチリソース	3,300 コース 料理	バナメイエビを使用	2013年2月19日～ 2013年10月30日
調布バルコ	唐菜	㈱F・B・D	芝エビのチリソース煮	1,480	バナメイエビを使用	2008年4月29日～ 2013年10月31日
調布バルコ	ラ・メゾン アンソレイユターブル	㈱ピー・エス・コープ	フレッシュオレンジジュース フレッシュグレープフルーツジュース	600	果汁100%のジュースを使用	2004年2月27日～ 2013年10月30日
ひばりが丘バルコ	ローカルインディア	㈱オリエンタルダイニング	インド海老のチリソース炒め	1,150	ベトナム産の同品種の海老を使用	2011年8月12日～ 2013年10月31日