

パルコ、商業施設でのご案内に特化した Alexa スキルを新規開発 ～PARCO 館内での音声検索サービスの提供を目指す～



株式会社パルコ（本部：東京都渋谷区）は、Amazon が提供するクラウドベースの音声サービス「Amazon Alexa（アマゾンアレクサ）^{※1}」および Alexa に対応したスマートスピーカー「Amazon Echo（アマゾンエコー）^{※2}」向け音声対話アプリケーションとして、商業施設のご案内に特化した「PARCO スキル」を新規開発しました。また、将来的には、PARCO 館内の複数個所に Amazon Echo を設置し、PARCO に来店されるお客様に対する音声対話によるご案内サービスを実施することを計画しております。

【PARCO スキルの概要】

池袋 PARCO のショップ、レストラン、取扱い商品に関する情報や、周辺施設の情報について音声で検索することができます。池袋 PARCO のインフォメーションカウンターにて日々集計を行っているお問い合わせ記録のなかで、よくあるご質問を中心に 600 種類を超えるバリエーションの質問に回答することが可能です。PARCO スキルはご自宅でも使用可能で、PARCO への来店前に、お探しの商品が PARCO 内のどのショップで取り扱いがあるか等を音声で調べることができます。

【音声検索サービスの概要】

PARCO 館内の複数個所にて Amazon Echo を設置し、PARCO に来店されるお客様に対して、音声検索によるご案内サービスの提供を計画しております。（時期未定）

独自開発

（1）Amazon Echo に話しかけ、音声で検索する

ショップ、レストラン、取扱い商品等の情報について音声で検索することができます。

ようこそ PARCO へ。
お探しの商品やブランド
をご案内いたします。何を
お探しですか？

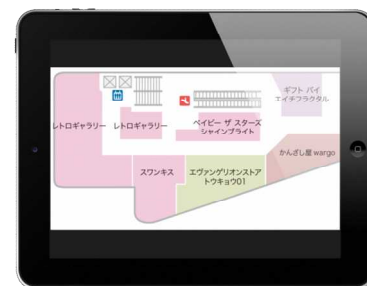
本館 5 階のアーバンリサーチ
チドアーズで子供用の洋服
の取扱いがございます。



子供服は何階で取り
扱っていますか？

（2）MAP が表示される

Amazon Echo とタブレットを連携させ、検索結果
に応じて、適切なフロアマップを表示します。



※1 Amazon Alexa - Amazon Echo を支える頭脳

Amazon Echo を支える頭脳である Alexa は、クラウドに構築され、常に進化し、賢くなっています。Alexa に話しかけるだけで、音楽の再生、ニュースやスケジュールの読み上げ、タイマーやアラームのセット、プロ野球や大相撲などスポーツ結果の確認など、日常のさまざまな場面で役に立ちます。

※2 Amazon Echo - ハンズフリーで利用が可能、いつでも待機、直ぐに反応

Echo は、音声による操作で、常にハンズフリーで利用でき、いつでも反応します。お客様が部屋のさまざまなところから声をかけ、各種の情報や音楽の再生、ニュース、天気などの情報を求めると、Alexa が直ぐに対応します。

【本件に関するお問い合わせ先】

(PARCO スキルについて) グループ ICT 戦略室 TEL : 03-3477-5869
(株式会社パルコについて) 広報/IR 室 TEL : 03-3477-5710