

## 「池袋パルコ 第6回 チームで輝く★接客ロールプレイングコンテスト」 2017年 10月4日(水)・5日(木) 開催のお知らせ

株式会社パルコ(以下、パルコ)は、ショップスタッフ育成を目的に、ショップスタッフの接客力を審査するロールプレイングコンテストを開催しております。17年度は、6月の浦和パルコを皮切りに、パルコ11店舗で開催いたします。

パルコの接客ロールプレイングコンテストは、売場全体のチーム力アップと販売力の向上を目的としているため、1回戦と決勝戦に出場するスタッフを入れ替えるチーム戦方式を採用しております。

1回戦は、スタッフが販売員、お客様、審査員の3役を行うセミセルフ方式、決勝戦は本年度の新たな取り組みとして「クロージングシーン」接客をテーマに実施いたします。接客できなかった、接客されたくないお客様でも必ず通るレジのシーンを“対応”ではなく“接客”に変え、お買物の締めくくりのシーンをお客様が印象に残る、また来店したいと思える接客をロールプレイングコンテストを通じ、披露して頂きます。

### 【池袋パルコ ロールプレイングコンテスト概要】

参加ショップスタッフ同士で行う相互(セミセルフ)審査、研修の講師をお客様役としてのロールプレイング審査で、店長采配の元、チーム力を発揮しながら勝ち進んでいくコンテストです。

本コンテストは、ショップをチームと捉え、ショップ全体で接客を学ぶための工夫を凝らした審査内容となっています。

＜会場＞ (1回戦・決勝戦) アットビジネスセンター池袋別館 706号室

#### ＜日時＞ ■1回戦 10月4日(水) 10:10～スタート

エントリーした57ショップのショップスタッフがロールプレイングを通じ、接客向上に必要な3要素(接客する・接客を受ける・いい接客を見る)を学ぶことができる審査です。

#### ■決勝戦 10月5日(木) 10:10～スタート

1回戦より選ばれた上位20ショップでの競技。1回戦の得点と、決勝戦の得点の合計得点で、入賞4店舗を選出します。

○決勝戦 午前の部 10:10～/午後の部 13:55～

○表彰式 16:00～(予定)



本件に関するお問い合わせ

株式会社パルコ:池袋店営業課 川瀬

電話番号:03-5391-8003

メールアドレス:kawa-mai@parco.jp

店舗統括部 柏木

電話番号:03-3477-5834

メールアドレス:kasi-aya@parco.jp