

## テナントスタッフ向け対面式研修の WEB 化を開始 スタッフの利便性を高め、店頭での接客の強化につなげていきます 7月1日から福岡 PARCO にてスタート、順次拡大予定

株式会社パルコ（以下、パルコ）は、従来対面式で行ってまいりましたテナントスタッフ向け入店前オリエンテーション研修の WEB 化を、7月1日より福岡 PARCO にて開始いたします。パルコではこれまでも ICT を活用したテナントスタッフの業務効率化に取り組んでまいりました。テナントスタッフの利便性を高めるだけでなく、その分本業である店頭での接客業務により注力することができ、店舗の営業力向上にもつながると捉えています。その中で今回オリエンテーション研修の受講から研修後の確認テストまですべての過程を WEB 化し、テナントスタッフが時間や場所の制約を受けずに研修を受講できるようにいたします。まず7月に福岡 PARCO からスタートさせ、段階的に各店へ導入予定です。

### ■ 入店前オリエンテーション研修 WEB 化の背景

パルコでは館内で働くすべてのテナントスタッフに入店前オリエンテーション研修の受講を義務付けております。従来、本研修はパルコで働くにあたって最低限知っておくべきルールや知識について十分に理解して頂くことを目的に対面式集合研修で行ってまいりますが、その一方で、決められた日時・場所で研修を行うため『業務都合上時間が調整できない』、『会場が満席で希望していた日時に受講できない』、など受講するテナントスタッフに不便な思いをさせてしまっている一面もございました。

今回、その解決策のひとつとして入店前オリエンテーション研修の WEB 化を行い、研修受講から確認テストの受験まですべて WEB 上で完了できるようにいたしました。これによりテナントスタッフは各自の都合の良い時間・場所で自由に研修を受講することができるようになり、利便性の向上と店頭での接客強化が見込まれます。

### ■ 入店前オリエンテーション研修 <WEB 版> 受講の流れ

本研修の受講の流れは以下の通りです。

- ① 自店のパソコンやタブレット、スマートフォンなどの端末を使って研修ページにアクセス
- ② 研修ページ上で決められた動画を視聴し学習
- ③ すべての動画の視聴・学習が完了したら最後に確認テストを受験し指定の合格点以上の点数で合格



オリエンテーション研修 動画一例



なお、各動画視聴から確認テスト受験までの一連の研修受講には受講可能期間を設定しており、その期間内であれば「動画を2日間に分けて視聴する」といったように、自分のペースで自由に受講することが可能です。またマルチデバイスにも対応しユーザビリティの向上を図っております。

<報道関係者様からのお問合せ先>

株式会社 パルコ 広報担当：小野

TEL：03-3477-5710 E-mail：ono-jun@parco.jp