

PARCOグループからのお知らせ

株式会社パルコ・シティ

ショッピングセンターのインフォメ業務を多言語でトータルにサポートするロボが登場！

「SCコンシェルジュ®ロボ」

パルコグループでIT・Webコンサルティング事業を展開する株式会社パルコ・シティ（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：川瀬 賢二 以下、パルコ・シティ）は、ショッピングセンターのインフォメーション業務を多言語でトータルにサポートするPepper向けアプリケーション「SCコンシェルジュ®ロボ」を、イサナドットネット株式会社（東京都渋谷区 代表取締役：石谷伊左奈、以下、イサナドットネット）と共同で企画・開発いたしました。本アプリケーションは2016/1/20～22のSCSCビジネスフェア2016に出展いたします。

詳細は次ページをご覧ください。



本件に関するお問い合わせ：

株式会社パルコ・シティ Web コンサルティング 1 部

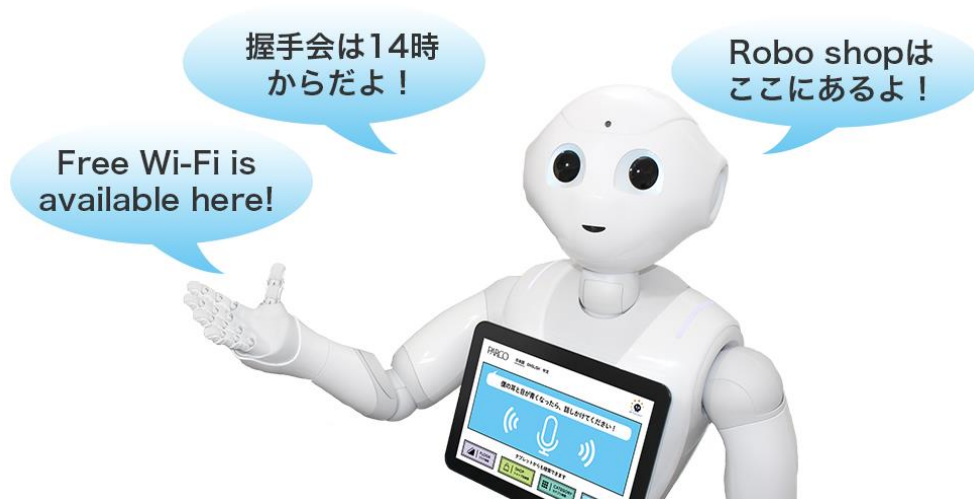
担当：岡田・入江

otoiawase@parco-city.co.jp

TEL:03-3477-8910



ショッピングセンターのインフォメーション業務を
多言語でトータルにサポートするロボが登場！
パルコ・シティ「SC コンシェルジュ®ロボ」



パルコグループでショッピングセンター・小売業向けにIT・Webコンサルティング事業を展開する株式会社パルコ・シティ（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：川瀬 賢二 以下、パルコ・シティ）は、ショッピングセンターのインフォメーション業務を多言語でトータルにサポートする Pepper 向けアプリケーション「SC コンシェルジュ®ロボ」を、イサナドットネット株式会社（東京都渋谷区 代表取締役：石谷伊左奈、以下 イサナドットネット）と共同で企画・開発いたしました。本アプリケーションは2016/1/20～22のSCビジネスフェア2016に出展いたします。

SC コンシェルジュ®ロボの特徴

1. ショッピングセンターのインフォメーション業務をサポートする機能が All in One

- ・ 話しかけるとショップ、施設の情報、イベント情報、商品情報をご案内
- ・ 日本語、英語、中国語に対応。（中国語はタブレットでの案内）
- ・ ショッピングセンターのホームページの情報とも連携可能

※パルコ・シティの Web CMS「SC コンシェルジュ®Web」は自動連携可能

2. 専門知識不要！いつでもパソコンから Pepper の「セリフ」「動き」「画像」を変更可能

- ・ イベントや特設売場の状況に応じてスタッフがいつでも Pepper の情報を反映

3. 会話の内容、タブレットの選択肢から、お客様のニーズがわかる！

- ・ お客様の年齢、性別、感情、会話の内容を蓄積・データ化し分析に利用可能

SC ビジネスフェア 2016 に出展

「SC コンシェルジュ(R)ロボ」は2016年1月20日(水)～22日(金)にパシフィコ横浜にて開催される「SC ビジネスフェア 2016」(一般社団法人日本ショッピングセンター協会主催)に出展します。

株式会社パルコ・シティについて

都市型商業ディベロッパー パルコ のグループ会社で、2000年の創業より「SCではたらく全てのひとへ。」をコンセプトに、一貫してSCのWeb総合支援サービスを手掛ける。統合パッケージ「SC コンシェルジュ(R)」を通じた顧客向け情報発信、集客支援事業のほか、オムニチャンネル化支援、採用支援、ディベロッパーとテナントとのコミュニケーション支援、マーケティングなど、全国で50を超えるSCのICT活用を支援している。

<http://www.parco-city.co.jp/>

イサナドットネット株式会社について

イサナドットネットはIoT(Internet of Things)・ロボティクスで必要とされるソフトウェア技術を開発する企業です。モバイルインターネットの創生期である2001年から、多くのモバイルテクノロジーのイノベーションに携わって参りました。現在、スマートデバイス(スマートフォン・タブレット)、ウェアラブルデバイス、ロボティクス、オートモーティブ向けのソフトウェアの開発をはじめ、ヘルスケア・エナジーマネージメント・金融・教育・位置情報・防災・スマートハウスに関連したソフトウェア技術の開発・提供を行っています。

<http://isana.net/>

※本取組みは、ソフトバンクロボティクスのPepperを活用し、自社で独自に実施するものです。

※記載された社名および製品名/サービス名は各社の商標または登録商標です。

【本件についてのお問合せ】

T E L : 03-3477-8910

担 当 : パルコ・シティ

M A I L : otoiawase@parco-city.co.jp

Web コンサルティング 1 部

岡田・入江
